

<別紙1>

業務概要

1 検針期間、調定日及び納期等の日程

- ・ 検針期間 毎月3日から11日
- ・ 調定日 検針月の15日
- ・ 納付書の納期 調定月の月末日
- ・ 口座振替日 調定月の27日
- ・ 再振替日 調定月の翌月15日
- ・ 督促発行日 調定月の翌月18日
- ・ 督促納期 調定月の翌月末日
- ・ 滞納整理事務の開始 督促納期経過後

2 業務概要

① 検針件数（月平均）

【平成28年度】

（単位：件）

	通常検針(開栓)		閉栓検針		合計
	地上式	地下式	地上式	地下式	
洲本市 SC	4,506	17,751	264	1,868	24,389
南あわじ市 SC	9,717	11,047	49	53	20,866
淡路市 SC	10,631	10,798	76	50	21,555

【平成29年度】

（単位：件）

	通常検針(開栓)		閉栓検針		合計
	地上式	地下式	地上式	地下式	
洲本市 SC	4,470	17,697	282	1,959	24,408
南あわじ市 SC	9,752	11,036	128	159	21,075
淡路市 SC	10,201	10,724	194	157	21,276

※ 実施方法

(1) すべての管内において以下のとおりとする。

- ・ 通常検針（開栓）については、毎月検針。
- ・ 閉栓検針については、奇数月（2ヶ月に1回）と4月の年7回実施。

※上記以外にも遠隔指示及びパイプシャフトによる検針を行っている（主に洲本市管内）

② 調定件数（年度あたり）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
28年度	267,719	249,339	233,230
29年度	266,866	249,997	232,481

③ 納付形態別収納実績（年度あたり）

【平成 28 年度】

（単位：件）

	口座振替	納付書払い				
		銀行納付	窓口	コンビニ	集金	
洲本市 SC	216,037	53,564	3,188	14,658	31,941	3,777
南あわじ市 SC	217,521	34,510	2,049	11,285	19,343	1,833
淡路市 SC	222,843	42,663	2,366	13,814	25,628	855

【平成 29 年度】

（単位：件）

	口座振替	納付書払い				
		銀行納付	窓口	コンビニ	集金	
洲本市 SC	212,113	52,990	3,151	14,540	32,726	2,573
南あわじ市 SC	213,353	34,474	1,980	11,660	19,782	1,052
淡路市 SC	217,097	42,250	2,490	14,096	25,664	0

④ 水道料金収納率（年度あたり）

（単位：％）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 27 年度	97.33%	97.25%	95.52%
平成 28 年度	97.90%	98.58%	97.96%
平成 29 年度	97.50%	97.25%	95.08%

※ 現年分

※ 年度末（3月）時点での収納率。（年度末収納分を含む）

⑤ 開閉栓業務実績（年度あたり）

（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC		全域		
	開栓	閉栓	開栓	閉栓	開栓	閉栓	開栓	閉栓	計
平成 28 年度	1,390	1,443	1,164	948	1,059	1,232	3,613	3,623	7,236
平成 29 年度	1,524	1,793	1,174	1,219	1,040	1,206	3,738	4,218	7,956

※ 現在の実施方法（注：上記表中の実績は現在の実施方法によるもの）

(1) すべての管内において、止水栓操作による開閉栓作業のみ。

ただし、南あわじ市 SC 及び淡路市 SC 管内においては現地にメーターがない場合があるため、開栓時にメーター設置による作業が必要となることがある。

（補足）月別件数内訳

※ 各値は平成 28 年度から平成 29 年度までの各月の平均による。

開栓業務件数（月平均）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4 月	187	233	128
5 月	103	93	84
6 月	122	74	84
7 月	125	92	90
8 月	101	90	70
9 月	93	64	73
10 月	131	86	77
11 月	100	67	64
12 月	78	84	113
1 月	104	63	66
2 月	103	81	63
3 月	212	145	140
計	1,459	1,172	1,052

閉栓業務件数（月平均）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4 月	215	107	91
5 月	128	92	140
6 月	99	58	81
7 月	121	73	78
8 月	128	95	82
9 月	120	68	98
10 月	151	84	87
11 月	115	97	109
12 月	112	81	95
1 月	141	77	103
2 月	108	86	94
3 月	183	169	164
計	1621	1087	1,222

⑥ 漏水減免受付実績（年度あたり）（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 27 年度	107	125	46
平成 28 年度	154	136	76
平成 29 年度	80	121	37

※平成 28 年度は凍結漏水にかかる特別減免を措置したため件数が増加。

⑦ 督促発行実績（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 29 年度	12,733	8,262	12,246
4 月	1,065	679	996
5 月	1,167	785	1,119
6 月	1,036	677	1,006
7 月	1,089	696	994
8 月	1,097	724	1,037
9 月	1,004	645	986
10 月	1,045	688	1,025
11 月	1,091	687	1,060
12 月	1,030	635	979
1 月	1,035	657	985
2 月	993	707	1,018
3 月	1,081	682	1,041

⑧ 給水停止実績（年度あたり）（単位：件）

	洲本市 SC			南あわじ市 SC			淡路市 SC			全域		
	通知	執行	解除	通知	執行	解除	通知	執行	解除	通知	執行	解除
平成 28 年度	1,469	195	131	866	60	27	1,415	158	118	3,750	413	276
平成 29 年度	1,506	261	202	1,353	76	44	1,625	207	156	4,484	544	402

⑨ 水道メーター検満取替計画件数（年度あたり）

【洲本市 SC】

（単位：件）

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
平成 31 年度	1,891	54	10	0	3	8	0	0	1,966
平成 32 年度	2,248	73	40	0	19	5	3	0	2,388
平成 33 年度	2,297	84	84	1	18	9	4	0	2,497

【南あわじ市 SC】

（単位：件）

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
平成 31 年度	2,601	142	34	14	7	9	3	0	2,810
平成 32 年度	4,320	846	81	6	25	12	3	0	5,293
平成 33 年度	2,790	417	0	8	6	3	1	0	3,225

【淡路市 SC】

（単位：件）

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
平成 31 年度	2,134	853	90	39	35	23	2	1	3,177
平成 32 年度	3,884	90	0	9	5	7	1	0	3,996
平成 33 年度	2,671	273	53	15	29	9	3	1	3,054

（補足）故障等による水道メーター随時取替件数

故障等による水道メーター随時取替件数（年度あたり）

【洲本市 SC】

（単位：件）

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
平成 28 年度	10	1	1	0	0	1	0	0	13
平成 29 年度	16	0	3	0	1	0	1	0	21

【南あわじ市 SC】

（単位：件）

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
平成 28 年度	2	1	3	0	1	0	0	0	7
平成 29 年度	6	1	0	0	3	0	0	0	10

【淡路市 SC】

（単位：件）

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
平成 28 年度	16	2	2	0	0	0	0	0	20
平成 29 年度	9	2	0	0	0	0	0	0	11

⑩ 各種電話受付件数（年度あたり）

（単位：件）

	統括事務所		洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成28年度	2,318	193	10,735	895	7,054	588	6,435	536
平成29年度	1,740	145	9,535	795	6,801	567	7,387	616

（補足）月別件数内訳

※ 各値は平成28年度から平成29年度までの各月の平均による。

各種電話受付件数（月平均）

（単位：件）

	統括事務所	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4月	206	913	502	590
5月	199	868	543	559
6月	141	833	589	576
7月	175	777	544	532
8月	188	861	588	544
9月	164	588	575	482
10月	129	653	531	569
11月	166	1,148	578	576
12月	169	762	503	597
1月	160	792	627	583
2月	136	884	617	604
3月	199	1,060	733	702
計	2,032	10,139	6,930	6,914

⑪ 休業日における開閉栓の実作業を行った件数

（単位：件）

平成29年度	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
開栓	最大月 21 最小月 3	最大月 1 最小月 0	最大月 50 最小月 3
閉栓	最大月 27 最小月 4	最大月 1 最小月 0	最大月 49 最小月 5
現地清算	最大月 0 最小月 0	最大月 0 最小月 0	最大月 0 最小月 0
合計	177	5	381

⑫ 福祉減免適用件数（年度あたり） （単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	新規適用件数	解除件数	新規適用件数	解除件数	新規適用件数	解除件数
平成 28 年度	104	68	82	62	109	50
	総適用件数	1,169	総適用件数	794	総適用件数	928
平成 29 年度	120	66	107	52	168	55
	総適用件数	1,223	総適用件数	849	総適用件数	1,041

⑬ 親子メーター物件（親メーター）数（平成 30 年 2 月末現在） （単位：棟）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
親子メーター物件数	291	108	58

⑭ ハンディターミナルの割当て数（平成 30 年 5 月末現在） （単位：台）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
検針用	28	23	24
集金用	7	3	4

⑮ 新設件数（年度あたり） （単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成 28 年度	187	15	96	8	109	9
平成 29 年度	212	17	116	9	99	8

⑯ 口座振替申込書処理件数（年度あたり） （単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成 28 年度	1,132	94	1,282	107	1,020	85
平成 29 年度	1,089	91	924	77	1,046	87

⑰ 休日・平日夜間業務出動件数（年度あたり） （単位：件）

	区域内全域		
	計	日中	夜間
平成 28 年度	202	129	73
平成 29 年度	240	135	105

(補足) 月別件数内訳

休日・平日夜間業務出動件数 (月別)

(単位: 件)

	平成 28 年度			平成 29 年度			2 ヶ年平均		
	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間
4 月	9	6	3	10	4	6	10	5	5
5 月	16	11	5	24	15	9	20	13	7
6 月	13	7	6	14	7	7	14	7	7
7 月	23	14	9	28	18	10	26	16	10
8 月	23	12	11	22	11	11	23	12	11
9 月	25	12	13	21	10	11	23	11	12
10 月	13	8	5	20	9	11	17	9	8
11 月	14	10	4	16	14	2	15	12	3
12 月	15	13	2	18	10	8	17	12	5
1 月	22	18	4	22	15	7	23	17	6
2 月	16	9	7	33	15	18	25	12	13
3 月	13	9	4	12	7	5	13	8	5
計	202	129	73	240	135	105	226	134	92