

<別紙 1>

業務概要

1 検針期間、調定日及び納期等の日程

- ・ 検針期間 毎月 3 日から 1 1 日
- ・ 調定日 検針月の 1 5 日
- ・ 納付書の納期 調定月の月末日
- ・ 口座振替日 調定月の 2 7 日
- ・ 再振替日 調定月の翌月 1 5 日
- ・ 督促発行日 調定月の翌月 1 8 日
- ・ 督促納期 調定月の翌月末日
- ・ 滞納整理事務の開始 督促納期経過後

2 業務概要

※ 以下の各表の平成 26 年度分の集計数については、平成 26 年度の上半期分(4 月～9 月)の件数を下半期分についても同等のものと見込んだもの。

① 検針件数 (月平均)

【平成 25 年度】

(単位：件)

	通常検針(開栓)		閉栓検針		合 計
	地上式	地下式	地上式	地下式	
洲本市 SC	4,730	17,630	470	3,810	26,640
南あわじ市 SC	9,800	10,800	0	0	20,600
淡路市 SC	10,940	11,220	0	0	22,160

【平成 26 年度】(見込み)

(単位：件)

	通常検針(開栓)		閉栓検針		合 計
	地上式	地下式	地上式	地下式	
洲本市 SC	4,720	17,820	490	3,560	26,590
南あわじ市 SC	9,850	10,820	0	0	20,670
淡路市 SC	10,950	11,190	0	0	22,140

※ 現在の実施方法(注：上記表中の実績は現在の実施方法によるもの)

- (1) 洲本市 SC 管内は、通常検針(開栓)及び閉栓検針を毎月検針。(一部を除く)
- (2) 南あわじ市 SC 及び淡路市 SC 管内は、通常検針(開栓)のみ毎月検針。

※ 平成 28 年度以降の実施方法

- (1) すべての管内において以下のとおりとする。
 - ・ 通常検針(開栓)については、毎月検針。
 - ・ 閉栓検針については、奇数月(2 ヶ月に 1 回)と 4 月の年 7 回実施。

② 調定件数 (年度あたり)

(単位：件)

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
25 年度	267,519	245,359	261,614
26 年度 (見込み)	268,000	246,000	261,500

③ 納付形態別収納実績（年度あたり）

【平成 25 年度】

（単位：件）

	口座振替	納付書払い				
			銀行納付	窓口	コンビニ	集金
洲本市 SC	216,819	51,695	2,762	16,594	28,189	4,150
南あわじ市 SC	214,458	31,763	1,315	14,021	15,939	488
淡路市 SC	224,787	41,018	2,206	16,661	22,151	（窓口を含む）

【平成 26 年度】（見込み）

（単位：件）

	口座振替	納付書払い				
			銀行納付	窓口	コンビニ	集金
洲本市 SC	205,090	53,706	2,520	16,866	30,964	3,356
南あわじ市 SC	203,168	32,828	1,220	13,660	17,590	358
淡路市 SC	214,684	42,428	2,248	16,288	23,892	（窓口を含む）

④ 水道料金収納率（年度あたり）

（単位：％）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 23 年度	98.84%	99.37%	99.33%
平成 24 年度	98.81%	99.53%	99.22%
平成 25 年度	98.95%	99.52%	99.30%
平成 26 年度 （上半期）	98.24%	98.60%	98.70%

※ 翌月（4 月）末時点での収納率。（年度末収納分集計のため）
ただし、平成 26 年度は 10 月末時点。（上半期分集計のため）

（補足）最新の収納率

最新の収納率（年度あたり）

（単位：％）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 23 年度	99.91%	99.99%	99.96%
平成 24 年度	99.91%	99.95%	99.98%
平成 25 年度	99.74%	99.96%	99.84%
平成 26 年度 （上半期）	98.72%	99.11%	99.27%

※ 平成 26 年 11 月末現在。

⑤ 開閉栓業務実績（年度あたり）

（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC		全域		
	開栓	閉栓	開栓	閉栓	開栓	閉栓	開栓	閉栓	計
平成 25 年度	1,541	1,686	798	862	994	1,155	3,333	3,703	7,036
平成 26 年度 （見込み）	1,462	1,568	912	934	1,052	1,276	3,426	3,778	7,204

※ 現在の実施方法（注：上記表中の実績は現在の実施方法によるもの）

- （1）洲本市 SC 管内は、止水栓操作による開閉栓作業のみ。
- （2）南あわじ市 SC 及び淡路市 SC 管内は、メーター設置及び撤去による開閉栓作業を実施。（一部を除く）

※ 平成 28 年度以降の実施方法

- （1）すべての管内において、止水栓操作による開閉栓作業のみ。
ただし、南あわじ市 SC 及び淡路市 SC 管内においては現地にメーターがない
場合があるため、開栓時にメーター設置による作業が必要となることがある。

（補足）月別件数内訳

※ 各値は平成 24 年度から平成 25 年度までの各月の平均による。

開栓業務件数（月平均）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4 月	169	91	112
5 月	103	57	76
6 月	96	49	74
7 月	140	65	78
8 月	109	67	64
9 月	115	48	69
10 月	96	52	75
11 月	103	46	51
12 月	93	44	134
1 月	78	46	44
2 月	77	43	71
3 月	217	127	124
計	1,396	735	972

閉栓業務件数（月平均）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4 月	178	57	110
5 月	128	71	146
6 月	75	50	68
7 月	153	68	90
8 月	106	76	82
9 月	125	65	80
10 月	114	79	93
11 月	87	55	72
12 月	127	58	79
1 月	92	70	80
2 月	106	55	84
3 月	220	127	143
計	1,511	831	1,127

⑥ 漏水減免受付実績（年度あたり）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 23 年度	202	235	136
平成 24 年度	164	173	50
平成 25 年度	337	155	152
平成 26 年度 （見込み）	102	112	82

※ 平成 25 年度は震災により洲本市 SC の件数が増加。

⑦ 督促発行実績（年度あたり）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 25 年度	12,076	8,385	13,229
平成 26 年度 （見込み）	11,944	8,420	13,216

⑧ 給水停止実績（年度あたり）

（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC		全域	
	通知	執行	通知	執行	通知	執行	通知	執行
平成 25 年度	600	115	532	23	1,398	49	2,530	187
平成 26 年度 （見込み）	1,034	132	566	42	1,370	58	2,970	232

⑨ 水道メーター検満取替計画件数（年度あたり）

【洲本市 SC】

（単位：件）

口 径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合 計
平成 28 年度	3,068	432	85	3	30	16	4	0	3,638
平成 29 年度	2,582	325	75	2	19	19	4	0	3,026
平成 30 年度	3,592	458	57	8	40	3	3	2	4,163

【南あわじ市 SC】

（単位：件）

口 径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合 計
平成 28 年度	1,079	162	23	9	9	5	0	0	1,287
平成 29 年度	947	99	24	7	10	19	1	0	1,107
平成 30 年度	2,680	418	61	9	23	4	2	0	3,197

【淡路市 SC】

（単位：件）

口 径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合 計
平成 28 年度	2,435	152	52	16	13	9	4	0	2,681
平成 29 年度	6,972	658	53	34	29	13	2	0	7,761
平成 30 年度	246	513	61	55	19	11	3	0	908

（補足）故障等による水道メーター随時取替件数

※ 平成 26 年度は平成 23 年度から平成 25 年度分の平均と平成 26 年 11 月時点での報告実件数より推計。

故障等による水道メーター随時取替件数（年度あたり）

【洲本市 SC】

（単位：件）

口 径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合 計
平成 23 年度	27	5	5	1	1	0	0	0	39
平成 24 年度	34	5	5	0	0	0	1	0	45
平成 25 年度	17	4	4	0	0	3	0	0	28
平成 26 年度	26	5	5	1	1	1	1	0	40

【南あわじ市 SC】

（単位：件）

口 径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合 計
平成 23 年度	58	20	1	0	2	2	0	0	83
平成 24 年度	96	9	1	0	1	0	0	0	107
平成 25 年度	19	7	3	1	0	0	0	0	30
平成 26 年度	58	12	2	1	1	1	0	0	75

【淡路市 SC】

(単位：件)

口 径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合 計
平成 23 年度	14	17	5	3	1	2	0	0	42
平成 24 年度	43	13	3	1	2	1	0	0	63
平成 25 年度	27	5	1	0	0	0	1	0	34
平成 26 年度	28	12	3	2	1	1	1	0	48

⑩ 各種電話受付件数（年度あたり）

(単位：件)

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成 25 年度	13, 187	1, 098	8, 748	729	6, 027	502
平成 26 年度 (見込み)	13, 832	1, 152	8, 708	725	5, 642	470

(補足) 月別件数内訳

※ 各値は平成 24 年度から平成 25 年度までの各月の平均による。

各種電話受付件数（月平均）

(単位：件)

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4 月	1, 127	764	592
5 月	1, 021	699	590
6 月	882	576	485
7 月	977	649	496
8 月	1, 020	669	530
9 月	878	641	524
10 月	1, 142	797	587
11 月	1, 075	603	456
12 月	1, 011	615	412
1 月	1, 025	694	465
2 月	954	644	485
3 月	1, 233	788	628
計	12, 345	8, 139	6, 250

⑪ 休業日における開閉栓の実作業を行った件数（月平均）

(単位：件)

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
開栓	35 <small>〔最大 91 最小 13〕</small>	3 <small>〔最大 14 最小 0〕</small>	3 <small>〔最大 8 最小 1〕</small>
閉栓	27 <small>〔最大 52 最小 12〕</small>	2 <small>〔最大 14 最小 0〕</small>	1 <small>〔最大 2 最小 0〕</small>
現地清算	1 <small>〔最大 1 最小 0〕</small>	1 <small>〔最大 1 最小 0〕</small>	1 <small>〔最大 1 最小 0〕</small>

⑫ 現・統括お客さまセンターにおける電話件数及びその他件数（月平均）（単位：件）

	電話	来所	
		料金納付	開閉栓手続き等
平日	39 <small>〔最大 45〕 〔最小 28〕</small>	1 <small>〔最大 3〕 〔最小 0〕</small>	1 <small>〔最大 1〕 〔最小 0〕</small>
休日	69 <small>〔最大 122〕 〔最小 43〕</small>	1 <small>〔最大 1〕 〔最小 0〕</small>	6 <small>〔最大 17〕 〔最小 1〕</small>

⑬ 福祉減免適用件数（年度あたり）（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	新規適用件数	解除件数	新規適用件数	解除件数	新規適用件数	解除件数
平成 25 年度	151	66	66	63	81	43
	総適用件数	918	総適用件数	740	総適用件数	688
平成 26 年度 (6 月現在)	41	8	29	10	134	4
	総適用件数	951	総適用件数	759	総適用件数	818

⑭ 親子メーター物件（親メーター）数（平成 26 年 11 月末現在）（単位：棟）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
親子メーター物件数	259	35	78

⑮ ハンディターミナルの割当て数（平成 26 年 11 月末現在）（単位：台）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
検針用	28	23	24
集金用	5	3	4

⑯ 新設件数（年度あたり）（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成 25 年度	104	8	176	15	154	13
平成 26 年度 (見込み)	84	7	136	11	170	14

⑰ 口座振替申込書処理件数（年度あたり）（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成 25 年度	1, 196	100	1, 021	85	1, 025	85
平成 26 年度 (見込み)	1, 266	109	1, 013	87	1, 115	97

⑱ 休日・平日夜間業務出動件数（年度あたり） （単位：件）

	区域内全域		
	計	日中	夜間
平成 24 年度	238	174	64
平成 25 年度	262	144	118
平成 26 年度 （見込み）	274	136	138

（補足）月別件数内訳

休日・平日夜間業務出動件数（月別）

（単位：件）

	平成 24 年度			平成 25 年度			2 ヶ年平均		
	計	日中	夜間	計	日中	夜間	計	日中	夜間
4 月	12	9	3	26	19	7	19	14	5
5 月	11	7	4	20	16	4	16	12	4
6 月	13	9	4	29	13	16	21	11	10
7 月	21	13	8	22	6	16	22	10	12
8 月	19	14	5	33	11	22	27	13	14
9 月	19	16	3	26	15	11	23	16	7
10 月	30	21	9	18	11	7	24	16	8
11 月	22	15	7	17	10	7	20	13	7
12 月	24	21	3	21	15	6	23	18	5
1 月	21	16	5	19	12	7	20	14	6
2 月	22	19	3	15	7	8	19	13	6
3 月	24	14	10	16	9	7	21	12	9
計	238	174	64	262	144	118	255	162	93